

SERVEIS QUE OFERIM

L'equip ofereix els següents serveis:

- S'atenen les persones que tenen problemes o necessitats socials.
- S'informa dels recursos i els serveis que existeixen per donar resposta a la seva situació: atenció als infants, formació, inserció laboral, conflictes familiars, ajuts econòmics, atenció a la gent gran, persones amb disminucions, situacions de soledat, tramitació de pensions, etcètera.
- S'intenta trobar vies de solució al problema que presentin.
- Es deriva als serveis especialitzats quan la situació ho requereix.

SERVEIS DEL MUNICIPI DE SANTANYÍ

1. Servei d'ajut a domicili.

El servei d'ajuda a domicili és un servei municipal, públic i universal adreçat a totes aquelles persones que tenen minvada la seva capacitat individual per al seu desenvolupament en les activitats pròpies de la vida quotidiana i/o en situació de conflicte psicofamiliar i pretén estimular-ne l'autonomia, per tal que puguin continuar vivint al seu entorn familiar, desplaçant els serveis necessaris en el seu medi amb garanties d'una atenció adequada. Ben entès que aquest servei no pretén suplir en cap moment la responsabilitat de la família i únicament ajudarà a dur a terme les tasques que l'usuari o la família no puguin fer.

La intervenció es fa en el mateix domicili de l'usuari, realitzada per personal qualificat i preparat i s'accepta voluntàriament per part de l'usuari. S'efectua de forma discontinua i el temps i la intensitat estan en funció de les necessitats de cada usuari.

El SAD, majoritàriament, ha de tenir un caràcter temporal i transitori, i s'adreça principalment a aquelles situacions socials que no es poden atendre en cap altre servei o amb cap altre equipament.

El SAD es presentarà únicament i exclusivament dins el municipi de Santanyí.

Els seus objectius són fer una atenció preventiva, assistencial i educativa, segons les necessitats detectades. És, per tant, un servei adreçat a atendre situacions personals i familiars de caràcter social i no situacions de caràcter sanitari.

El SAD prestarà les activitats següents:

- Servei de caràcter personal
- Serveis de suport social i educatiu
- Serveis domèstics: les relacionades amb l'alimentació, la vestimenta i el manteniment de l'habitatge.
- Ajudes tècniques i adaptacions a la llar.

La prestació del SAD té un abast comunitari, per la qual pot ser usuària tota persona i/o família que per raons físiques, psicològiques i/o socials presenti incapacitats o dificultats i necessiti, de forma transitòria o per temps indeterminat, suport per a la realització de les activitats elementals de la vida diària i especialment:

- Persones majors.
- Persones amb problemes de mobilitat.
- Famílies o nuclis convivencials amb situacions relacionals conflictives.
- Famílies o nuclis convivencials desestructurats.
- Famílies o nuclis convivencials amb menors en situació de risc psicosocial.
- Persones incapacitades temporalment per realitzar les tasques bàsiques en el seu domicili.
- Persones minusvàlides tant psíquiques com físiques.

L'equip del SAD, està format per 1 treballadora social i 6 treballadores familiars

.

Tramitació del servei :

- Les sol·licituds per rebre el servei del SAD es faran al treballador social del servei, seguin el procediment següent:
- Recepció de la demanda que efectua l'usuari o una altra persona que coneix la situació.
- Valoració de la demanda i de la necessitat efectiva de l'aplicació del servei del SAD.
- Elaboració d'una proposta de projecte d'intervenció individual.
- Concretar amb l'usuari i/o la família el pla de feina que s'hagi de desenvolupar.

- Avaluació: s'haurà de supervisar si la intervenció es troba amb algun problema i s'haurà de mesurar el grau de consecució dels objectius que s'hagin proposat, al grau de satisfacció de l'usuari i de les incidències sorgides.
- Amb les sol·licituds, s'ha de presentar la documentació següent:
 - Fotocòpia del DNI de l'usuari
 - Targeta sanitària i informe del metge d'atenció primària
 - Justificació dels ingressos de l'usuari i de la unitat familiar
 - Certificat de minusvàlua de l'IBAS
 - Qualsevol altra que es consideri necessària en funció de les característiques del nucli de convivència.

Preus de la prestació:

El servei serà sempre gratuït quan el presti el personal propi de l'Ajuntament, excepte que per resolució de la Batlia se n'acordi el contrari.

2. Servei de teleassistència.

On es sol·licita?

En el departament de Serveis Socials de l'ajuntament de la seva localitat .

A qui va adreçat?

Persones amb edat igual o superior a 65 anys.
 Persones que visquen soles o passen gran part del dia soles.
 Aïllament geogràfic o desarrelament social.
 Situació de risc per edat avançada, discapacitat o malaltia.
 Escassetat recursos econòmics.

En què consisteix?

Un equip emissor, que s'instal·la en el domicili de l'usuari, compost per un telèfon d'alarma així com una unitat remota d'alarma, en forma de medalló. Un equip receptor informatitzat que es troba en la Central d'Atenció de Creu Roja, on personal especialitzat dóna una resposta immediata a la situació plantejada

Quins serveis presta?

Atenció immediata i adequada a les alarmes sanitàries i socials per personal especialitzat.

Acompanyament en el domicili per part dels voluntaris de Creu Roja.

Agenda per recordar a les persones usuàries dades importants.

Seguiment periòdic des de la Central d'Atenció.

3. Centre de dia del terme municipal de Santanyí

INFORMACIÓ I SOL.LICITUDS

- SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

C/ Plaça Major, 12 - 07650 - SANYANYÍ

Tel.: 971 65 30 02 Fax: 971 16 30 07

- CENTRE D'ESTADES DIÛRNES

Situat a la Residència de s'Alqueria Blanca

QUÈ ÉS EL CENTRE D'ESTADES DIÛRNES ?

El Servei d'Estades Diürnes (SED) de Santanyí és un servei sociosanitari de suport familiar que ofereix, durant el dia, atenció individualitzada en els aspectes higièncs, terapèutics, psicològics i socioculturals a les persones majors afectades per alguna discapacitat física, psíquica o social, facilitant la permanència en el seu entorn familiar habitual.

OBJECTIU GENERAL:

Proporcionar atenció terapèutica diürna mitjançant programes de psicoestimulació global a nivell cognitiu, psicossomàtic i social, per prevenir situacions de major deteriorament físic i/o psíquic.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

+ Incrementar o recuperar l'autonomia personal dels usuaris i la seva relació amb l'entorn, mitjançant la millora de la mobilitat de l'usuari, l'àrea cognitiva i mantenir l'àrea senso-perceptiva.

+ Donar una assistència bàsica: alimentació, higiene i rehabilitació.

+ Preveure situacions de deteriorament física i psíquic, potenciant al màxim les aptituds vitals residuals dels usuaris.

+ Atendre l'aspecte emocional dels usuaris, mitjançant les peticions individuals.

+ Donar informació, orientació i recolzament a la família sobre la malaltia, la seva evolució, les prestacions socials existents, ajudes tècniques i formes de cuidar a la persona major per fomentar al màxim l'autonomia de l'usuari.

+ Integració i permanència dels usuaris en el seu entorn habitual, evitant en la mesura que sigui possible, els ingressos no desitjats en centres residencials.

PERFIL DELS USUARIS

- Persones majors de 55 anys residents al terme municipal de Santanyí i que es trobin en un grau de dependència física, psíquica o social que els dificulti la rehabilitació de les activitats de la vida diària, però que tenen possibilitat d'augmentar-la amb l'entrenament i estimulació adequades.

EL CENTRE DISPOSA DE...

Un treballador social, un ATS, tres auxiliars de clínica i un terapeuta que formen un equip multi disciplinar per donar una atenció individualitzada a cada usuari.

HORARI DEL CENTRE DE DIA

El centre romandrà obert tots els mesos de l'any, de dilluns a divendres, menys els festius. L'horari d'atenció es de 8'00 a 18'00.

QUÈ COSTA A CADA PERSONA EL CENTRE DE DIA

Cada usuari paga una quota de 270 euros mensuals, que inclou tant les prestacions essencials del Centre, com les activitats de rehabilitació, estimulació, entreteniment, higiene personal i servei de menjador.

QUÈ S'HA DE FER PER SER PERSONA USUARIA

S'ha d'emplenar una sol·licitud, que es pot recollir a l'Ajuntament o al Centre, i adjuntar-hi la documentació que estableix el Reglament de règim intern del Centre, i presentar-la als mateixos llocs.

La condició de beneficiari s'adquireix, en tot cas, per resolució de la batlia amb l'estudi previ d'una comissió de valoració d'acord amb el que disposa el Reglament de règim intern del Centre.

