



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENTS DE TELEFONIA FIXA, MÒBIL, DADES I INTERNET

1. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

1.2 DESCRIPCIÓ

L'objecte d'aquest Plec és establir les condicions tècniques per a la prestació de serveis de telecomunicacions a l'Ajuntament de Santanyí, en l'àmbit de la Telefonia Fixa i Mòbil, tant dins de la Casa Consistorial com fora, accés a Internet de banda ampla i transmissió de dades així com el manteniment i renovació de les infraestructures necessàries per a la correcta prestació del servei durant un període de 2 anys.

1.2. CONSIDERACIONS GENERALS

L'inici i durada del procés d'implantació vendrà determinat per un calendari fixat prèviament pels tècnics municipals i els adjudicataris, en reunió celebrada per a tal fi. Es fixaran les consideracions necessàries a tenir en compte per tal de minimitzar l'impacte en el procés diari de prestació de serveis de veu i dades a l'Ajuntament de Santanyí.

Seràn a compte dels adjudicataris totes les despeses necessàries per a la posada en marxa del projecte objecte d'aquest Plec amb plena operativitat.

Durant la vigència del present Plec, els adjudicataris es comprometen a proveir els serveis demandats, en qualsevol punt del municipi que l'Ajuntament de Santanyí sol·liciti, en les mateixes condicions que les exigides per als serveis inclosos encara que se sol·licitin per separat serà factible la seva interoperabilitat derivada de la convergència tècnica i funcional que es pugui produir.

En cas que la solució proposada pels adjudicataris suposi la utilització d'enllaços terrestres amb la Xarxa Pública (enllaços XDSI), aquests es situaran per defecte a la seu de l'Ajuntament. El trasllat dels enllaços existents en altres seus, si la solució proposada així ho exigeix, així com el trasllat i/o portabilitat dels números d'abonat i les despeses necessàries per dur-los a terme, seràn a compte dels adjudicataris.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Els adjudicataris han de facilitar a tots els casos possibles, per a totes les telefonades entrants, la identitat de la línia des de la qual s'ha realitzat la telefonada.

No seran admeses aquelles propostes, l'aplicació de les quals, segons el parer de l'Ajuntament de Santanyí, suposi un detriment de la qualitat del servei que es presta en l'actualitat ni que comporti la desaparició d'alguna funcionalitat existent.

Les empreses adjudicatàries hauran de disposar dels recursos humans adequats i suficients per donar suport i suport tècnic a aquesta administració per tal de garantir la correcta i òptima realització de les fases d'implantació i operació, així com el posterior manteniment.

En cas que la solució proposada comporti l'ús de tecnologia basada en radiofreqüència (wifi, 3G, GPRS ...), els adjudicataris han de garantir en tot cas, la cobertura i la disponibilitat de canal a l'interior dels edificis municipals, així com a la zona de la seva ubicació. L'incompliment d'aquesta obligació, serà motiu de sanció econòmica per part de l'Ajuntament de Santanyí i, si escau, de resolució del contracte.

Aquest Plec consta de dos lots diferenciats:

- Lot 1. Serveis de telefonia mòbil
- Lot 2. Serveis de telefonia fixa i serveis de dades i Internet.

1.3. CONFIDENCIALITAT

Tant els licitadors com els adjudicataris es comprometen a donar un tracte reservat i confidencial a tota la informació que les empreses licitadores o adjudicatàries poguessin obtenir d'aquesta administració, a procurar la seva custòdia i a no divulgar-la al personal al seu càrrec, llevat que hi hagi l'autorització per escrit per part d'aquesta administració.

1.4. PLA DE QUALITAT



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

El servei que es demanda, ha d'estar operatiu de manera contínua, 24 hores els 7 dies de la setmana, excepte durant el temps que s'iniciïn els treballs programats prèviament notificats i aprovats per aquesta administració.

Els adjudicataris disposaran d'un servei d'atenció personalitzat per a aquesta administració en horari d'oficina que atindrà i tramitarà les consultes tècniques o comercials plantejades pels usuaris.

2. LOT 1. SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL

2.1 Requisits globals

El servei de Telefonia Mòbil prestat haurà d'estar suportat preferentment per tecnologia d'última generació que satisfaci les recomanacions i normatives internacionals. Així mateix, la xarxa haurà de ser actualitzada de forma contínua, mantenint en tot moment les funcionalitats més avançades en el servei prestat i és responsabilitat de l'adjudicatari del servei definir l'arquitectura de la xarxa que suportarà el servei.

2.1.1 Estat actual

L'Ajuntament de Santanyí compta en l'actualitat d'una plataforma de comunicacions mòbils, composta per un parc de 72, que li proporciona unes facilitats i qualitat de servei que, com a mínim, desitja conservar.

Independentment dels serveis que es detallen en aquest plec, que són mínims i obligatoris, les empreses licitants podran incloure en les seves proposicions aquells altres que suposin millores sobre aquests mínims i que estiguin disposades a dur a terme.

El llistat dels números de telèfon es detalla a l'Annex I d'aquest document.

2.2. Serveis ofertats

2.2.1. Serveis de veu

2.2.1.1 Serveis de Xarxa Privada Virtual.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

Es pretén la creació d'una Xarxa Privada Virtual (XPV) que aporti facilitats de marcatge abreujat, de la qual el manteniment i posada al dia serà a compte de l'adjudicatari.

L'ús de la Xarxa Privada Virtual aportarà funcionalitats de marcatge i beneficis pel que fa a la facturació. Es consideren telefonades internes: les comunicacions entre mòbils de l'Ajuntament de Santanyí, les realitzades entre extensions de la telefonia fixa i els mòbils interns, i finalment, les realitzades entre els mòbils interns i les extensions fixes de l'Ajuntament de Santanyí.

L'adjudicatari facturarà com telefonades internes de la XPV, tant si l'usuari fa ús de la marcació abreujada com si s'utilitza el nombre públic per establir la comunicació.

2.2.1.2 Serveis addicionals

Els serveis addicionals mínims que ha d'oferir el Servei de Telefonia Mòbil són els inclosos:

- Possibilitat d'establir diferents graus de restriccions sobre l'ús del terminal mòbil, incloent:

- a) Telefonades nacionals, internacionals, serveis de tarifació addicional, etc.
- b) Roaming.
- c) Restricció de telefonades a una sèrie de nombres predefinitos.
- d) Exclusió de telefonades segons horari.
- e) Bústia de veu.
- f) Servei de telefonades perdudes.
- g) Marcatge abreujat, possibilitant als usuaris marcar un nombre menor de dígitos per a aquells números externs a la XPV més usats.
- h) Facilitats generals d'activació / desactivació d'opcions de telefonades: Identificació de la línia que telefona, ocultació de la identitat de la línia, telefonada en espera, desviaments de telefonades, etc.
- i) Control de consum per extensió i facturació detallada.
- j) Definició de límits de consum.
- k) Definició i creació de grups d'usuaris. Es permetrà crear agrupacions d'usuaris amb una determinada configuració del servei (restriccions, límits de consum, etc.).



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

- 1) Integració de dues línies diferents, amb números telefònics diferents integrats en una única targeta SIM per possibilitar l'ús del mòbil en els àmbits laboral i personal, amb la possibilitat de facturació separada per dos nombres.

2.2.1.3 Pla Privat de Numeració

El Pla Privat de Numeració, proposat pel licitador respectarà les directrius següents:

- Qualsevol telèfon fix o mòbil ha de ser sempre accessible des de qualsevol altre integrat a la XPV a través d'un únic número curt.
- La longitud de la numeració curta serà com a màxim de 5 xifres.

La Xarxa identificarà els números del Pla Privat de Numeració a qualsevol zona de cobertura del territori nacional. Es valorarà que el Pla Privat de Numeració pugui funcionar adequadament fora del territori nacional a través dels acords de Roaming amb l'addició del prefix +34 o similar.

Es valorarà la possibilitat de creació de grups tancats d'usuaris assimilats a diferents grups organitzatius d'aquesta administració, que permeti l'existència d'extensions de diferent longitud en els diferents nivells estructurals de l'administració.

2.2.1.4 Funcionalitats de marcatge i presentació de nombres telefonants

Marcatge:

- Els números externs a la XPV es podran marcar tal com es fa des de qualsevol extensió que no pertanyi a la XPV.
- Els nombres interns es podran marcar amb el número abreujat o el públic. En ambdós casos la facturació es considerarà interna.
- En cas de grups tancats d'usuaris, les telefonades entre usuaris d'un mateix grup podran ser realitzades a través de la marcació abreujada associada a aquest grup, i les telefonades entre els diferents grups d'usuaris es realitzaran anteposant un codi de grup.

Presentació del número que crida:

- Quan un usuari rebí una telefonada interna del grup tancat d'usuaris es presentarà el número abreujat.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

- Quan es rebí una telefonada externa es presentarà el nombre públic de telefonada externa.
- Quan es telefoni a un número extern a la XPV es presentarà al destinatari el nombre públic de l'extensió que crida, o, si no n'hi ha, un nombre que permeti al destinatari contactar amb qui telefoni.
- En el cas de crear-se grups tancats d'usuaris, entre usuaris del mateix grup es presentarà el marcatge abreujat intern a aquest grup. Si la telefonada procedís d'un usuari d'un altre grup, es presentaria el marcatge abreujat del grup precedida del codi identificatiu d'aquest grup.

2.2.1.5 Categorització d'usuaris

El licitador contemplarà en la seva oferta la categorització dels usuaris de la XPV de telefonia mòbil i dels usuaris d'extensions fixes integrades en la XPV mòbil en funció de la tipologia de telefonades que puguin realitzar. La categorització es realitzarà en funció dels permisos / restriccions de telefonades sortints (tipus de destins assolibles), segons criteri a establir per l'Ajuntament de Santanyí en cas de considerar necessari.

A continuació, es presenta una categorització orientativa dels usuaris d'extensions fixes integrats en la XPV mòbil.

Categoria	Definició	Descripció
A	Interna	Es podran efectuar telefonades amb destí a qualsevol mòbil de la XPV.
B	Nacional	Es podran fer telefonades amb destí a qualsevol mòbil de la XPV, com també qualsevol mòbil nacional.

El licitador detallarà en la seva oferta la possibilitat de creació de grups d'usuaris i l'aplicació de polítiques de control de la despesa i categorització comunes a aquests grups.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

El licitador detallarà en la seva oferta els procediments i eines per mitjà dels quals es realitzarà la categorització dels usuaris. Les tasques de categorització seran realitzades per l'adjudicatari d'acord amb les sol·licituds realitzades per aquesta administració.

El licitador detallarà en la seva oferta les facilitats de gestió del servei que possibilitin la implementació de polítiques de control de despesa addicionals a la categorització d'usuaris demandada com poden ser: control del cost de la telefonada, restriccions de telefonades entrants / sortints segons destinacions, horaris, llistes, etc.

El licitador contemplarà en la seva oferta l'accés als sistemes de categorització per a consulta o modificació per part del personal autoritzat pertanyent a aquesta administració.

Aquesta categorització d'usuaris, s'haurà d'efectuar per la persona o persones autoritzades per l'Ajuntament de Santanyí, mitjançant el procediment que es determini (verbal, fax o comunicació electrònica).

2.2.2 Serveis de missatgeria

El servei de Telefonia mòbil ofert haurà de permetre l'enviament de missatges curts tant a través dels terminals mòbils com des d'aplicacions accessibles a través de servidors web.

També s'habilitarà el mecanisme per enviar missatges des d'adreces de correu associades a terminals mòbils.

Es podrà aplicar a aquest servei el Pla Privat de Numeració.

Els missatges poden ser, a títol d'exemple, la convocatòria d'una reunió amb el seu ordre del dia.

2.2.2.1 Serveis addicionals

- Es permetrà l'enviament massiu i selectiu de missatges curts per part de l'Ajuntament de Santanyí als números de la XPV, amb registre i constància de l'emissió dels mateixos. Es podrà establir una connexió IP amb el servei de missatges del proveïdor a través d'una connexió dedicada.
- El licitador instal·larà el servei de gestió necessari per a l'enviament massiu de missatges i el seu registre.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

- El licitador oferirà l'enviament de missatges multimèdia. El servei permetrà incloure imatges, gràfics, veu i seqüències d'àudio, a més del text dels missatges tradicionals i comprovar la seva recepció.
- El servei admetrà tots els formats de la norma MMS: JPEG, GIF, AMR, etc.
- Quan els telèfons mòbils destinataris no tinguin capacitat de MMS, els usuaris d'aquests telèfons rebran una notificació per missatge de text informant-los que han rebut un missatge multimèdia que poden recuperar en una direcció determinada d'Internet.

2.2.3 Facturació diferenciada segons tipus de trànsit

L'adjudicatari del lot corresponent al subministrament del servei de telefonia fixa i mòbil, facilitarà en la seva facturació la informació diferenciada relativa al tipus de trànsit facturat.

2.2.4 Servei de Dades en telefonia mòbil

El servei de Telefonia Mòbil ha d'incloure serveis de transmissió de dades, les quals contemplaran les següents funcionalitats:

- Accés a internet
- Accés a la intranet de l'Ajuntament de Santanyí
- Accés al correu electrònic corporatiu
- Possibilitat d'accés a diferents portals
- Banda ampla 3G / 4G

Aquests serveis presentaran continuïtat en l'evolució tecnològica prevista. Actualment, seran accessibles des de les xarxes GSM i GPRS, produint-se la seva migració quan sigui sol·licitat per l'Ajuntament de Santanyí.

Per als serveis auxiliars en telefonia mòbil (dades, Internet, Intranet, Correu Corporatiu ...) es distingiran almenys dues possibilitats de facturació: per volum de dades generades i mitjançant Tarifa Plana.

2.2.5 Altres Serveis



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

De forma addicional als anteriorment descrits, el licitador oferirà aquells serveis que consideri d'interès. En particular, ha d'informar de la capacitat d'oferir serveis futurs, especificant funcionalitat, disponibilitat i preus.

2.3 Terminals

En aquest apartat s'indiquen els models de terminals mòbils, dispositius PCMCIA o USB i targetes SIM, tots ells englobats amb el mateix nom de terminals, proposades per al subministrament inicial, així com per a les noves altes que es produeixin en el transcurs de la prestació del servei. També s'inclouen les polítiques de l'adjudicatari en relació amb aspectes com ara el de renovació de terminals i el de l'existència d'un estoc de reposició de terminals.

Serà obligatori per part de l'adjudicatari el canvi de tot el parc de terminals mòbils existent en l'actualitat, amb independència de si és el prestatari actual o no del servei. Tots els terminals a subministrar per l'adjudicatari a l'empara d'aquest contracte, estaran basats en tecnologia 4G o superior si existís en el moment de la contractació.

2.3.1 Gamma de terminals

Aquest apartat presenta els terminals proposats per a l'Ajuntament de Santanyí. Els terminals mostrats seran indicatius dels models més representatius de cada gamma, dins el catàleg de l'adjudicatari, amb la possibilitat que l'Ajuntament de Santanyí pugui proposar altres models dins de les mateixes gammes per preferència de fabricant o tecnologia. Ja que el mercat de terminals canvia de forma molt ràpida, és previsible la modificació del catàleg de l'adjudicatari durant el període de prestació del servei. Aquest catàleg serà facilitat a l'Ajuntament de Santanyí i aprovat pel mateix amb anterioritat a la seva modificació. El catàleg ha de ser renovat com a mínim cada dotze mesos.

2.3.1.1 Terminals de gamma alta

S'ha de proposar el percentatge d'unitats d'aquestes característiques que seran subministrats, amb un mínim de 15 unitats, caracteritzant-los amb almenys dos models concrets. Es considera Gamma Alta els Smartphone d'última generació en el moment de la redacció del present plec, amb tecnologia 4G amb les prestacions més avançades del mercat, amb un PVP segons la botiga oficial del fabricant de més de 600 €.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

2.3.1.2 Terminals de gamma mitjana

S'ha de proposar el percentatge d'unitats d'aquestes característiques que seran subministrats, amb un mínim de 15 unitats, caracteritzant-los amb almenys dos models concrets. Es considera Gamma Mitjana els Smartphone d'última generació en el moment de la redacció del present plec, amb tecnologia 4G i un nivell mitjà de prestacions suficients per poder accedir als serveis d'internet contractats, amb un PVP segons la botiga oficial del fabricant de més de 300 €.

2.3.1.3 Terminals de gamma baixa

La resta d'unitats, fins arribar a 72, seran de Gamma Baixa. Hauran de presentar-se almenys dos models concrets. Es considera Gamma Baixa els mòbils que simplement disposin de connexió telefònica. No es pretén contractar tarifes de dades per a aquesta gamma de telèfons.

2.3.2 Política en relació amb els terminals

L'adjudicatari subministrarà els terminals mòbils de manera gratuïta, preu promocional o a preu determinat indicant-ho clarament en la seva proposta, diferenciant cada un dels models proposats, i ho podrà fer de manera diferent segons el percentatge de terminals a lliurar sobre el total de línies lliurades.

2.3.3 Altes de terminals

Els terminals lliurats en el subministrament inicial, amb independència de si el prestatari actual del servei sigui o no sigui l'adjudicatari, o com a conseqüència d'altes posteriors respectaran la distribució en les gammes definides en la proposta.

2.3.4 Política de renovació de terminals

Haurà proposar-se una política de renovació de terminals per la seva edat o obsolescència tecnològica, que en cap cas superarà els quatre mesos de vida per a cada terminal.

2.3.5 Política de substitució de terminals i targetes SIM



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

L'adjudicatari garantirà que els terminals dels usuaris de l'Ajuntament de Santanyí estaran operatius a través del seu propi servei postvenda. Aquest servei haurà de comptar amb les següents característiques:

- a) Assistència tècnica: substitució del terminal pel mateix model o de la mateixa gamma, ja a nou.
- b) Reposició per furt, robatori o pèrdua: substitució del terminal pel mateix model o de la mateixa gamma.
- c) Per a ambdós casos, el termini de lliurament ha de ser inferior a tres dies hàbils.

2.3.6 Estoc de terminals i targetes SIM

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament de Santanyí un dipòsit de terminals i targetes SIM preactivades, de tal manera que puguin ser utilitzades de manera immediata per l'Ajuntament de Santanyí per a reposició d'avaries. Els terminals avariats seran retornats a l'adjudicatari, qui en un termini màxim de set dies procedirà a la seva reposició.

L'estoc inicial estarà format pel 100% de terminals, composició del qual estarà repartida entre els percentatges de les quatre gammes anteriorment descrites, amb arrodoniment a la unitat superior.

Igualment, quedarà inclòs en l'estoc inicial, un nombre de SIM preactivades igual al 25% del total de línies, sense cost previ a l'activació.

2.4 Cobertura

El licitador subministrarà un mapa de cobertura de telefonia segons les tecnologies implementades a Espanya. S'hi detallaran per províncies els percentatges de cobertura de població i de superfície, identificant cada un d'ells:

- Cobertura portàtil (2W), especificada com a necessària per a telèfons portàtils a l'interior de vehicles sense antena exterior.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

- Cobertura mòbil (8W), especificada com a necessària per a telèfons mòbils o telèfons portàtils a l'interior de vehicles amb antena exterior.

Es detallarà la capacitat i el tipus de servei (GSM, GPRS, UMTS ...) per garantir la SEVA disponibilitat.

Així mateix, es garantirà la cobertura i la disponibilitat de canals suficients a tot el municipi de Santanyí.

El licitador presentarà una llista amb els acords de Roaming que tingui subscrits amb altres operadors.

2.5 Augment / Disminució de potència o inhibició de senyal

En relació amb la cobertura a l'interior d'edificis, procedirà la instal·lació per part de l'adjudicatari dels equips necessaris per reduir o inhibir el senyal i impedir que produeixin interferències amb els equips de so instal·lats a les sales que s'indiquin.

Per contra, a l'interior dels edificis que ho requereixin es procedirà a la instal·lació dels equips necessaris per augmentar el nivell del senyal quan aquesta sigui molt feble o es consideri necessari per part de l'Ajuntament de Santanyí.

Pel que fa al repetidor base al qual es connecten els dispositius mòbils, l'adjudicatari garantirà en tot moment la disponibilitat suficient de canals que permetin l'operativitat del parc de terminals de tot tipus existent (instal·lat i fluctuant ja que es tracta d'oficines d'atenció al públic).

2.6 Portabilitat

Davant l'escenari d'un canvi d'operador, el licitador detallarà en la seva oferta els procediments associats a la portabilitat numèrica dels nombres actualment en ús, de manera que sigui possible mantenir la numeració actual.

3. LOT 2. SERVEI DE TELEFONIA FIXA I SERVEI DE DADES I INTERNET

3.1. Servei de telefonia fixa



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

La solució proposada pel licitador per a la prestació del servei de telefonia fixa, no haurà de suposar cap retallada de funcionalitats pel que fa als sistemes que estan actualment en funcionament.

L'adjudicatari haurà de mantenir i proporcionar a l'Ajuntament de Santanyí durant la vigència del contracte, un inventari detallat i integral dels mitjans físics o lògics que s'utilitzen per a la prestació dels serveis, amb indicació expressa de la seva situació (propietat de l'Ajuntament de Santanyí, cedit, etc.).

3.1.1 Situació actual

Aquesta secció del Plec defineix l'escenari actual pel que fa a les comunicacions de veu, l'equipament instal·lat i el nou escenari en matèria de comunicacions de veu que es pretén. En l'actualitat, l'Ajuntament de Santanyí, disposa de nombroses seus remotes, tal com es descriu en l'Annex I.

Cadascuna de les seus, disposen en l'actualitat de PABX (centraletes telefòniques), tal com es pot veure en l'Annex II. Aquests sistemes podran ser utilitzats si l'adjudicatari ho considera tecnològicament adequat.

El nombre aproximat existent, sense comptar la telefonia mòbil, de línies / extensions telefòniques és de 77, entre extensions, línies RTB (ascensors, alarmes, telèfons en seus menors, ...) i equips de FAX (connectats a extensions i / o línies RTB). S'adjunta com a annex un llistat de nombres de telèfon.

D'aquesta infraestructura, hi ha 42 telèfons fixos que estan en lloguer i que s'hauran d'incloure en l'oferta, així com la centraleta de telèfon de la Policia de Cala d'Or.

3.1.2 Serveis a oferir

La solució proposada, incorporarà totes les funcionalitats descrites a l'apartat de la Telefonia mòbil que estiguin suportats en la modalitat de Telefonia Fixa.

L'adjudicatari proveirà circuits o línies de dades (XDSI, ADSL ...) per a ús específic, en qualsevol punt del municipi on l'Ajuntament de Santanyí ho sol·liciti.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

A més, serà possible l'accés directe a extensió, des de l'exterior, i tindrà la possibilitat de poder realitzar telefonades des d'ubicacions alienes a les seues corporatives, sense cost per a qui crida i sense que aquestes telefonades siguin ateses per l'operadora.

Aquest servei haurà de suportar com a mínim, les següents funcionalitats:

- Presentació de la identitat
- Ocultació de la identitat
- Presentació de la identitat de qui telefona
- Ocultació de la identitat de qui telefona
- Telefonada en espera
- Telefonada de consulta
- Conferència a tres
- Desviament si comunica
- Desviament si no contesta
- Desviament immediat
- Telefonada sense marca
- Programador d'avís
- Grup de Salt
- Portabilitat de terminals
- Servei de locució guiada
- Servei d'operadora de centraleta
- Funcions Cap / Secretària

L'adjudicatari proveirà, a petició de l'Ajuntament els següents serveis:



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

- a) Línies de veu i / o dades i Internet, amb caràcter ocasional, per atendre esdeveniments que se celebren a qualsevol punt del municipi, durant la vigència de l'esdeveniment.
- b) Línies de la xarxa intel·ligent amb prefixos 90x.

3.1.2.1 Serveis OXY

La solució proposada pel licitador, inclourà els serveis OXY a petició de l'Ajuntament de Santanyí.

3.1.2.2 Especificacions generals

En cas que hi hagi, en la solució proposada pel licitador, treballs relatius a la configuració, ampliació, manteniment de software i de hardware, actualització i renovació per obsolescència, dels sistemes PBX així com dels terminals telefònics associats a les mateixes, totes les seves despeses seran de compte de l'adjudicatari.

El licitador presentarà juntament a cada lot, un Pla de Manteniment Integral que complirà els requisits que amb caràcter de mínims, estableix aquest Plec.

3.1.3 Serveis a no oferir

L'Ajuntament de Santanyí no està interessat en el concepte de centraleta virtual, en la mesura que es pretén aprofitar, en la mesura del possible, les instal·lacions existents, per la qual cosa es desaconsella als oferents optar per aquesta via de gestió de la telefonia fixa.

3.2 Serveis de dades i internet

Aquesta secció del Plec defineix l'escenari actual pel que fa a les comunicacions de dades, els equips instal·lats i el nou escenari en matèria de comunicacions de dades que es pretén.

3.2.1 Situació actual

A l'escenari actual, els serveis de comunicació de dades per a les seues menors, utilitzen els serveis d'una xarxa ATM amb connexions ADSL a cada seu.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

El servei global d'Internet es presta a través d'una connexió simètrica garantida de 8 Mb amb adreçament IP estàtic per a la seu de l'Ajuntament, Correus i Casa de Cultura. Els altres edificis connectats són Turisme, Policia de Cala d'Or i es Llombards, que ho fan a través d'una torre de comunicacions Consolació. Les dades es detallen en l'Annex II del present document.

3.2.2 Servei de dades i Internet a oferir

La solució proposada pel licitador, contindrà un accés a Internet, com a mínim, de les mateixes característiques a l'existent en l'actualitat. Aquest accés tindrà assignades tantes adreces IP públiques d'Internet com siguin necessàries, que hauran de tenir publicat el seu corresponent registre PTR (DNS Invers) en els servidors DNS de l'operador.

L'adjudicatari proveirà circuits o línies de dades (XDSI, ADSL ...) per a ús específic, en qualsevol punt del municipi on l'Ajuntament de Santanyí ho sol·liciti.

L'adjudicatari del servei de banda ampla ha de ser un operador amb títol que l'habiliti per a la prestació de serveis de banda ampla. Ha de ser capaç d'integrar la seva solució amb la d'altres operadors adjudicataris.

Durant la vigència de l'acord, l'adjudicatari es compromet a oferir els serveis futurs als quals pugui prestar servei de manteniment, a un preu mai superior al màxim que els ofereixi en el mercat.

L'adjudicatari presentarà equip tècnic i comercial que exerceixi funcions d'interlocució amb l'Ajuntament de Santanyí, a més d'un servei d'atenció al client amb atenció 24 hores per rebre incidències.

L'adjudicatari durà a terme la connexió de les seues menors definides més endavant i l'enrutament entre les seues a connectar serà total, de tal manera, que qualsevol seu podrà veure a qualsevol altra, via IP.

L'adjudicatari proporcionarà els serveis de servidors DNS primari i secundari per al domini **ajsantany.net** i s'especificarà el procediment d'inclusió, eliminació i modificació de registres d'aquest domini en els servidors DNS.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

Anirà a compte de l'adjudicatari la renovació anual del domini ajsantany.net i aquells altres que en el futur subscrigui l'Ajuntament de Santanyí.

Anirà a compte de l'adjudicatari la instal·lació, manteniment, configuració, actualització i administració de tots els components de software i hardware de la xarxa de dades.

L'adjudicatari connectarà a l'Ajuntament de Santanyí amb les seues que es relacionen a continuació:

Seu	Ubicació	Ample Banda
Turisme		2MB
Polícia Cala d'Or		2MB
Es Llombards		1MB
Correus		20-50MB
Casa Cultura		Perfil X

3.2.3 Gestió del Servei de Dades

L'adjudicatari ha de definir el model d'atenció al client que prestarà a l'Ajuntament de Santanyí, tenint en compte aquests aspectes:

	Sí/No	Horari	Comercial/Tècnica
Atenció personalitzada			
A través de plataforma			



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament de Santanyí una eina de facturació orientada a l'elaboració d'informes a mesura que ha de permetre, a més, veure el detall dels serveis d'una forma senzilla i ràpida amb les següents consideracions:

- Visualitzar les darreres factures, realitzar consultes i anàlisi
- Descarregar les dades de les factures en diferents formats
- Triar la modalitat en la qual desitja visualitzar les dades de facturació: resum de les dades més rellevants dels serveis facturats, detall de càrrecs per serveis especials i altres càrrecs.

L'adjudicatari es compromet a realitzar la formació necessària del personal de l'Ajuntament de Santanyí en l'ús de l'eina.

L'adjudicatari definirà la manera d'accés a la seva xarxa a les diferents seus on donarà el servei, especificant si es tracta de xarxa pròpia i el tipus.

De la mateixa manera, l'adjudicatari acreditarà la qualitat certificada i les matèries i períodes d'aquestes certificacions, i si posseeixen algun tipus de reconeixement per la qualitat dels serveis prestats.

L'adjudicatari facilitarà informació sobre el seu compromís de qualitat de servei:

Compromisos de temps de resolució	Hores/dies
Canvis de tipus de connexió de major o menor cabdal	
Incidències en la xarxa	
Alta de nova seu	

L'adjudicatari facilitarà informació respecte de les quotes i tarifes dels serveis, incloent com a mínim la informació detallada relativa als perfils definits per l'Ajuntament de



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Santanyí. Podrà incloure, així mateix, altres perfils i serveis disponibles. Els imports aniran expressats sense IVA.

Producte	Tecnologia	Quota Alta	Quota Mes	Tarifa Plana	Cabdal Down/Up	Garantit Down/Up

L'adjudicatari proveirà, a petició de l'Ajuntament, els serveis següents:

- Línies de veu i / o dades i Internet, amb caràcter ocasional, per atendre esdeveniments que se celebrin a qualsevol punt del municipi, durant la vigència de l'esdeveniment.

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament de Santanyí, la solució adequada que li permeti conèixer el perfil en què es troba cadascuna de les seues, en cada moment.

L'adjudicatari ha de comunicar a l'Ajuntament de Santanyí, mitjançant correu electrònic, el seguiment de totes les incidències que amb motiu de qualsevol deficiència, modificació o alta es tramiti, des de la seva obertura fins a la seva finalització.

4. FASE D'IMPLANTACIÓ I GESTIÓ DE SERVEIS DE TELEFONIA FIXA, MÒBIL I DADES

El licitador detallarà en la seva oferta una proposta de Pla d'Actuació. Aquesta proposta contindrà la metodologia, els procediments de treball, les tasques i els recursos necessaris per a la posada en marxa del projecte. Inclourà un calendari detallat, amb caràcter orientatiu d'instal·lacions, configuracions i posades en servei.

El licitador indicarà els requeriments d'infraestructura i condicionament necessaris per a la correcta implantació (mobiliari, força, cablejat, condicions ambientals, etc.) per a la integració dels diferents sistemes i els plans de numeració a implantar.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Es proporcionarà un pla de proves per verificar el correcte funcionament de cada un dels elements de la solució proposada i de la solució global en el seu conjunt.

El licitador oferirà una descripció de procés d'implantació de les seues d'aquesta administració així com la seva cronologia.

Els treballs es realitzaran de manera que alterin el menys possible el treball habitual dels usuaris de cada seu, preferiblement sense produir talls en els serveis operatius actuals. Sempre i que sigui estrictament necessari el tall d'un servei es realitzarà en horari de tarda / nit i es fixarà un màxim d'hores sense servei que en cap cas serà superior a quatre.

El licitador posarà a disposició de l'Ajuntament de Santanyí informació periòdica de la implantació.

L'adjudicatari haurà de proporcionar una finestra única que canalitzarà totes les gestions comercials (facturació i facilitats de control de despesa) i d'administració del servei.

Igualment, l'adjudicatari haurà de facilitar una finestra única que canalitzarà totes les gestions relatives a qüestions tècniques del servei.

4.1 Serveis de facturació

L'adjudicatari facilitarà la informació de la facturació amb el nivell de detall que li requereixi l'Ajuntament de Santanyí, a més en format electrònic.

L'adjudicatari del Lot 1, facilitarà a l'Ajuntament de Santanyí, a més de les dades de la pròpia facturació i fent-la coincidir amb els períodes de la mateixa, fitxer pla (.txt) o en format Microsoft Access amb tota la informació relativa al tràfic de veu (incloses les telefonades entre extensions d'una mateixa centraleta), contenint com a mínim, les següents dades:

- Identificació de línia o extensió que telefona (9 dígits).
- Identificació de línia o extensió telefonada (9 dígits).
- Data i hora de la telefonada.
- Durada de la telefonada (segons).



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

- Nom operador destinació en cas de telefonada a mòbil.
- Import de la telefonada (incloses telefonades sense cost).

4.2 Gestió del Servei

Les sol·licituds de modificació de la prestació del servei, seran executades per l'adjudicatari, en un servei prestat 24x7 hores.

Entre les possibles gestions administratives a sol·licitar es troben:

a) tramitacions administratives

- Alta administrativa de línia
- Canvi de direcció de facturació
- Canvi de dades bancàries
- Canvi de nombre de telèfon
- Canvi de tipus d'abonament
- Canvi de nombre d'IMEI
- Introducció de IMEI a taula de robats
- Validació administrativa de targeta SIM
- Canvi de titular
- Canvi de detall en factura
- Canvi de raó social
- Canvi de compte del client
- Migració
- Suspensió / rehabilitació per robatori o pèrdua



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

- Activació / rehabilitació per baixa temporal
- Assignació / anul·lació nombre de comanda de terminals
- Assignació / anul·lació nombre de comanda de targeta SIM
- Assignació / anul·lació nombre d'avaría servei postvenda
- Provisió de codi de seguretat (PIN, PUK ...)
- Manteniment d'agrupacions
- Baixes de línies
- Correccions de baixes / Altes de línies
- Alta nova seu de dades
- Canvi de perfil en connexió de dades d'una seu

b) Activació / desactivació

Englobat també dins de la gestió pròpia del servei, es troben totes les tramitacions orientades a l'activació i / o desactivació dels serveis de valor afegit o d'algunes de les funcionalitats d'aquests.

Es consideren tramitacions associades a serveis bàsics les següents:

- Ocultació / Identificació de línia que telefona
- Activació / Desactivació de desviaments automàtics
- Activació / Desactivació de restriccions
- Activació / Desactivació accés internacional o Roaming
- Activació / Desactivació de desviaments de telefonades
- Activació / Desactivació de bústia de veu
- Altres gestions sobre la bústia de veu



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

- Activació / Desactivació bústia de FAX
- Activació / Desactivació del servei GPRS
- Altes / Baixes del servei addicional de FAX
- Altes / Baixes del nombre addicional de dades
- Altes / Baixes del servei de targetes telemàtiques
- Activació / Desactivació d'altres serveis suplementaris
- Activació / Desactivació d'altres serveis de valor afegit

Es consideren tramitacions associades a serveis avançats els següents:

- Activació / Desactivació de doble línia en la mateixa SIM (personal / laboral)
- Altes / Baixes del servei de facturació en suport magnètic.

c) Configuracions de XPV

Es podran cursar també un grup de tramitacions que s'entenen com a configuracions pròpies del servei de xarxa privada mòbil, gestió de la qual s'habilita pels mateixos canals de tramitació de gestions d'un altre tipus.

Es consideren tramitacions d'aquest tipus les següents:

- Assignació / canvi d'extensió mòbil
- Canvi de tipus / grup d'extensions mòbils
- Creació nou tipus / grup d'extensions mòbils
- Modificacions de les característiques associades a un tipus / grup d'extensions mòbils
- Canvi característiques extensió mòbil
- Canvi característiques extensió fixa segons servei
- Canvi compte facturació d'extensions fixes



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

- Alta / Baixa de nombre restringit
- Alta / Baixa de nombre de marcació abreujada
- Assignació / Baixa d'extensió a nombre adicional de fax o dades

Serà responsabilitat de l'adjudicatari gestionar el servei i les infraestructures ofertes, així com reparar les avaries que puguin sorgir amb independència de si aquestes impliquen la substitució d'equips, desplaçament de personal, mà d'obra, etc., tant a instal·lacions del client com de l'adjudicatari. Les despeses de reparació aniran a càrrec de l'adjudicatari.

4.3 Assistència tècnica a usuaris i Pla de Garantia de Qualitat

L'oferta contemplarà un servei d'assistència tècnica 24 hores x 7 dies a la setmana per a recollida i tramitació d'incidències i consultes durant el temps de prestació del servei.

Amb l'objecte de poder determinar les condicions objectives en les quals es prestarà el servei per part de l'operador adjudicatari, les ofertes han d'incloure els paràmetres de qualitat del servei als quals es comprometen. Entre aquests paràmetres es comptaran com a mínim els següents:

- Disponibilitat del servei en un 99% del temps.
- Garantia de no obsolescència dels sistemes, equips i serveis durant el període de vigència del contracte.
- Termini de lliurament de productes, serveis i eventuais adaptacions dels mateixos.

Aquest conjunt de paràmetres ha d'estar basat en magnituds prou objectives i acreditatives de la qualitat del servei prestat. Aquests han de ser mesurats periòdicament i presentats a aquest Ajuntament.

Es valoraran els paràmetres de nivell de servei, el nivell de detall i el model de nivell de servei presentat pel licitador.

4.4 Operació i manteniment del Servei



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

L'adjudicatari informarà dels treballs de manteniment programats a la seva xarxa i que afectin el servei contractat, almenys amb 5 dies laborals d'antelació.

Els treballs de manteniment es realitzaran en un ventall de temps pactat prèviament amb l'Ajuntament de Santanyí i ocuparà horaris de baixa activitat.

El manteniment dels equips oferts inclourà:

- Manteniment del hardware
- Manteniment dels productes software. Inclourà les actualitzacions software que es considerin necessàries.
- Manteniment de la configuració. Inclourà validació, recuperació i adequació de les configuracions dels elements components del servei.

El licitador especificarà en la seva oferta els procediments de manteniment preventiu, correctiu i adaptatiu que assegurin el nivell de servei requerit.

Manteniment predictiu

Comprèn aquelles tasques realitzades sobre l'equipament per tal d'anticipar possibles problemes i incidències que puguin sorgir.

Manteniment correctiu

Comprèn el conjunt d'accions encaminades a detectar i solucionar els problemes que puguin impedir o dificultar el correcte funcionament dels equips i configuracions considerats en els serveis i / o el compliment dels requeriments generals de qualitat, fiabilitat, seguretat o continuïtat compromesos per l'adjudicatari. Es pretén garantir el restabliment de la completa operativitat del servei.

S'establirà el següent procediment de notificació de les incidències:

- Detecció i comunicació de la incidència



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

En el moment en què algun usuari d'aquesta administració detecti alguna anomalia en el servei, es posarà en contacte amb el Centre d'Atenció a Empreses de l'adjudicatari, que actuarà com a finestra única d'atenció per a tot tipus d'incidències.

- Registre de la incidència

El Centre d'Atenció a Empreses, un cop rebí comunicació d'una incidència, li assignarà un nombre de referència per al seu seguiment, tant intern a l'adjudicatari com per part d'aquesta administració, sol·licitant aquesta última si així fos necessari la informació pertinent per a la correcta resolució d'aquesta incidència.

- Resolució de la incidència.

A continuació, es comunicarà, per part del Centre d'Atenció a Empreses, aquesta incidència al personal de l'adjudicatari habilitat per a la resolució de la mateixa, iniciant internament les accions que es considerin oportunes.

Un cop hagi estat localitzat l'origen de la incidència i si l'objecte de la mateixa hagués estat un element o elements, responsabilitat de la qual directa o indirecta, caigués del costat de l'adjudicatari, aquest o aquests seran restaurats per retornar al servei la seva correcta operació.

- Comunicació de la resolució de la incidència

Un cop hagi estat solucionada la incidència, es comunicarà a l'Ajuntament de Santanyí la resolució de la mateixa a fi de la seva verificació.

- Tancament de la incidència

Un cop la resolució hagi estat validada per aquesta administració, l'adjudicatari remetrà un informe en el qual es detallarà la incidència detectada, els efectes provocats per la mateixa, el temps emprat en la seva resolució i els treballs realitzats per part del personal propi per aconseguir tornar al servei el seu correcte funcionament.

Manteniment adaptatiu

Comprèn les accions encaminades a l'optimització dels serveis existents, així com la realització de peticions d'actuació sobre aquests serveis.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Les propostes d'optimització provindran tant de l'adjudicatari com d'aquesta administració.

4.5 Gestió comercial

Al llarg de la durada del contracte, aquesta administració podrà sol·licitar variacions en la prestació del servei dins el marc de la legislació vigent. Per a això, l'adjudicatari proporcionarà, a petició d'aquesta administració o per iniciativa pròpia, quan consideri que el canvi considerat sigui substancial, les condicions tècniques, econòmiques, geogràfiques, administratives i de qualsevol altre tipus.

Així mateix, l'adjudicatari mantindrà informada periòdicament a aquesta administració de les novetats de serveis introduïdes al seu catàleg, així com de les possibles revisions tarifàries que poguessin dur-se a terme durant la prestació del servei.

5. FORMACIÓ TÈCNICA

L'administració, configuració, instal·lació i gestió de tots els components de la Xarxa Privada de Veu i dades de l'Ajuntament de Santanyí, seran responsabilitat de l'adjudicatari.

L'adjudicatari formarà els tècnics que l'Ajuntament designi per a tal fi, en l'ús de les eines software per a administració, configuració i gestió de tots els components de la xarxa de veu i dades de l'Ajuntament de Santanyí, de tal manera que puguin compartir / supervisar les tasques d'administració del sistema.

6. DADES DE TRÀNSIT PER A LA FORMACIÓ DEL PREU DE REFERÈNCIA

En cas de la telefonia mòbil i fixa, el preu de referència que servirà de base per a la comparació de les diferents ofertes serà el que s'obtingui mitjançant aquest gràfic:



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

LOT 1

Concepte	Núm. Telefonades	Minuts
Telefonades a mòbils Vodafone	10.299	21.444
Telefonades a fixes	9.265	15.979
Telefonades a contestador	902	538
Telefonades a mòbils no Vodafone	33.115	67.409
Desviaments mòbils no Vodafone	128	281
Telefonades a 901/902	138	540
Vodafone World realitzat	170	482
Vodafone World rebut	87	230
Telefonades internes a mòbil	36.063	53.847
Desviament mòbil internacional	424	614
Telefonades internacionals	251	469



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Les dades per elaborar aquest quadre han estat agafades de la darrera facturació d'un any natural, preses directament de les factures emeses per l'operador Vodafone:

Concepte	Núm. connexions	MB
Transmissió de dades	10.299	21.444

Concepte	Núm.
SMS a Vodafone	312
SMS interns	136
SMS a fixes	5
SMS a no Vodafone	1.049
SMS internacionals	23
MMS	17

Aquestes dades no suposen cap vincle que obligui al client a consumir la totalitat dels mateixos, utilitzant-se exclusivament a l'efecte del càlcul del preu de referència.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

LOT 2

Les dades per elaborar aquest quadre han estat agafades de la darrera facturació d'un any natural, preses directament de les factures emeses per l'operador:

ÀMBIT DE TRÀNSIT	Núm. telefonades	Hores
A mòbils	8.115	207:34:55
A números 800/900	1.068	19:47:50
A serveis avançats (nou-cents)	2.483	55:34:09
A Serveis d'informació i emergència	41	1:21:33
Internacionals	55	3:03:39
Interprovincials	525	15:03:32
Metropolitanes	9.388	283:29:23
Provincials	5.198	209:13:16
Recuperació missatges contestador	20	0:11:05
Serveis d'informació 118 i Progressions	31	1:01:29
Servei de consulta telefònica 1212	3	0:03:55
Tarificació addicional	78	4:03:04

A més, es disposa de:

ADSL: 23 connexions.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

RDSL: 28 connexions.

Aquestes dades no suposen cap vincle que obligui el client a consumir la totalitat dels mateixos, utilitzant-se exclusivament a l'efecte del càlcul del preu de referència.

Palma de Mallorca, 16 de febrer de 2016

Esteban Ribas Estrany

Enginyer industrial

Engineers Assessors SL



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

ANNEX I. LLISTAT ACTUAL DE TELEFONS FIXOS I MÒBILS

600 409 048	661 748 841	672 600 607
607 140 792	661 748 842	672 601 750
607 668 602	661 748 843	672 605 514
610 100 903	661 748 844	672 605 671
610 101 024	661 748 845	672 606 195
610 101 062	661 748 866	672 615 002
610 429 486	661 748 876	672 615 255
610 429 534	662 302 266	672 615 332
610 429 541	663 824 216	672 620 955
610 429 577	663 879 906	674 325 966
610 429 618	667 451 319	677 458 271
610 429 620	667 536 074	678 604 980
610 429 639	670 257 660	678 607 520
637 558 639	670 548 798	678 621 359
649 410 961	670 548 930	678 623 839
661 745 373	670 790 033	687 001 288
661 745 374	670 790 038	687 002 725
661 748 833	670 790 059	687 743 207
661 748 834	670 837 429	687 787 520
661 748 835	671 503 746	687 787 526
661 748 836	671 995 945	687 787 529
661 748 837	672 007 214	687 874 001
661 748 838	672 007215	687 889 753
661 748 839	672 036 606	687 889 754
661 748 840	672 295 207	699 964 298



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

AJUNTAMENT	
SANTANYÍ	
971 65 30 02	Ajuntament
971 65 38 18	2ª línia Ajuntament
971 64 21 19	multinúmero del 971.65.30.02
971 65 32 50	centraleta Ajuntament
971 65 33 26	centraleta Ajuntament
971 65 39 37	Ajuntament Santanyí (ascensor)
971 64 20 56	Ajuntament - connexió Internet
971 64 20 94	Batlia directe
971 65 44 75	Piscina Santanyí
971 65 33 94	Biblioteca Santanyí
971 16 32 95	Ses Cases noves
971 65 34 24	Alarma de Ses cases noves
971 16 32 06	Ses cases noves (ascensor)
971 64 21 12	Ràdio
971 65 34 55	Radio - ADSL internet
971 64 20 95	Centre informació jove Santanyí
971 64 21 36	Punt Jove Santanyí
971 65 31 59	escorxador
971 16 31 26	Jutjat
971 65 44 01	Teatre
971 16 33 63	Fax batlia
971 64 22 41	fax serveis socials
971 16 30 07	fax Ajuntament
971 64 22 44	fax recaptació municipal
971 64 22 09	Fax intervenció
971 64 22 08	Fax urbanisme
971 64 22 11	Fax catastro
971 64 22 31	Fax contractació
971 65 49 43	Oficina Turisme de Cala Figuera
CALA D'OR	
971 65 74 63	Oficina turisme Cala d'Or
971 64 31 68	Ofic. Turisme CD- enllaç 971.65.74.66)
971 64 80 28	Enllaç Ofic. Turisme c/perico pomar
971 64 80 29	multinúmero del Perico Pomar (atenc.ciutada)



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

971 65 70 32	Oficina Turisme pç. Eivissa Cala d'or
971 64 85 96	Centre cultural Cala d'Or
971 64 35 20	Polícia local Cala d'Or
971 64 84 93	Polícia local CD (suplet.)
971 64 20 04	Polícia local - connexió amb 112
971 64 85 10	Fax Policia de Cala d'or
971 65 71 87	piscina CD
971 65 38 25	Oficina prevenció
971 64 84 87	Biblioteca Cala d'Or
971 64 80 16	Centre cívic Cala d'or - mòdem
971 64 83 87	Oficina atenció ciutadà CD
971 64 33 69	Punt informació jove Cala d'Or
971 64 37 48	ascensor edifici multifuncional CD

ESCOLES

971 65 39 55	escola Blai Bonet
971 64 16 44	Ascensor escoleta Blai Bonet
971 65 40 27	fax escola Blai Bonet
971 65 38 46	escoleta Santanyí
971 65 42 62	Escola de música Santanyí
971 16 33 09	Fax + internet escola música Santanyí
971 65 41 43	escola Alqueria Blanca
971 65 40 75	fax escola Alqueria Blanca
971 83 91 19	escola Calonge
971 83 91 17	ascensor escola Calonge
971 83 91 18	fax escola Calonge
971 16 31 43	Escola Llombards
971 65 95 14	escola Cala d'Or
971 65 71 79	Escola Cala d'or (ascensor)
971 65 72 03	Guarderia CD
971 65 82 84	Escola música CD

ALTRES

971 65 39 44	camp futbol Santanyí
971 65 44 76	club esportiu Santanyí (equip de futbol)
971 65 41 79	camp futbol Alqueria Blanca
971 65 73 52	camp futbol Cala d'Or

971 16 10 50	Centre dia
971 16 10 51	Centre dia 3ª edad (ordenador)



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

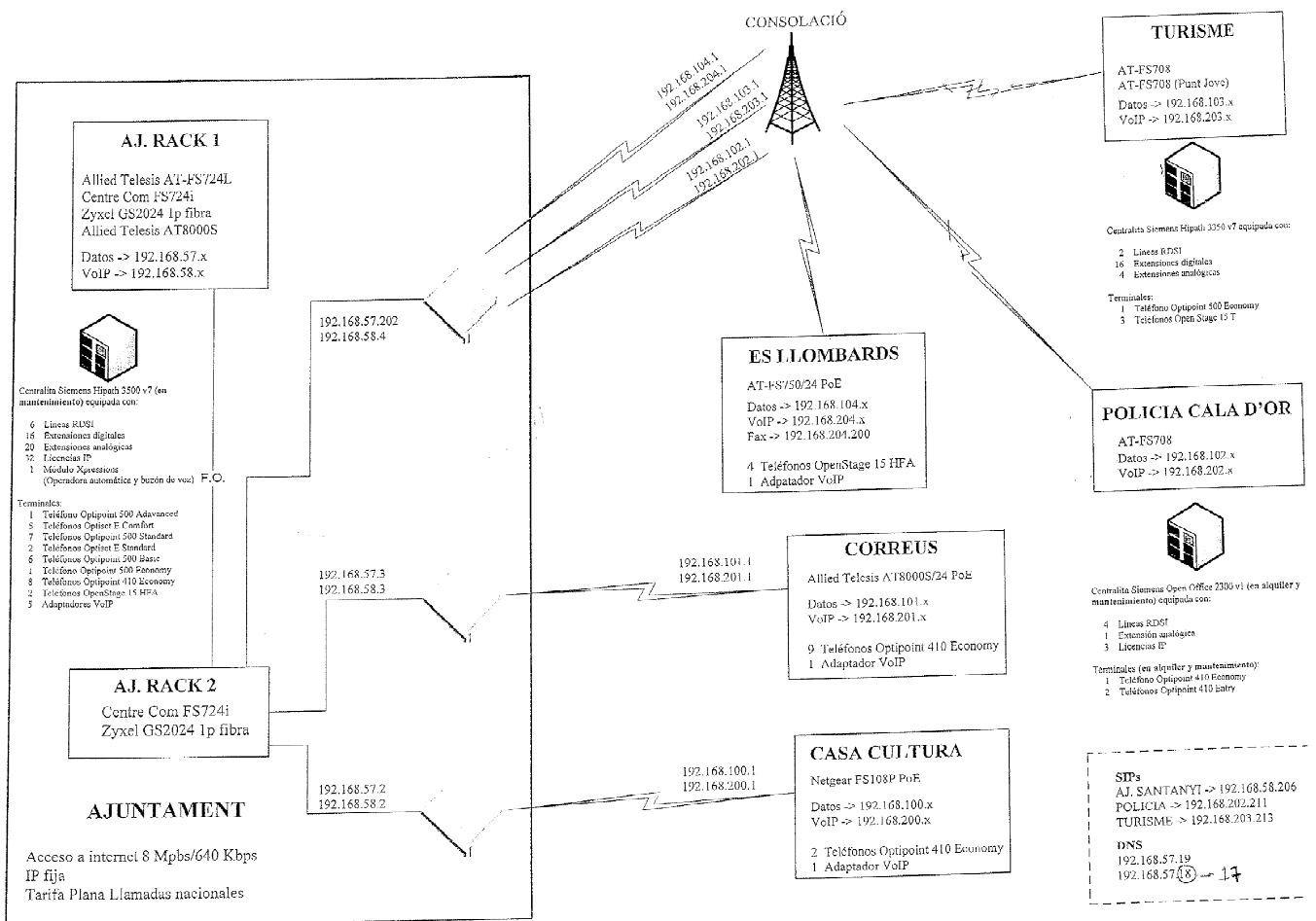
971 64 86 97	Guàrdia civil CD
--------------	------------------

971 65 35 60	residència Santanyí
971 16 29 44	local social Calonge
971 64 35 16	associació 3ª edat Cala d'Or
971 16 41 06	Local 3ª edat de S'alqueria (quintana)
971 16 11 13	Local 3ª edat Alqueria (Sa residència) Línia adsl
971 16 32 30	local 3ª edat Santanyí-internet (sa residència)
971 65 40 65	local 3ª edat de Llombards-internet (c/son salom)
971 64 85 64	Local pç. Pinar



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

ANNEX II. ESQUEMA XARXES DE TELECOMUNICACIONS ENTRE SEUS





AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

ANNEX III. FORMAT OFERTA TÈCNICA

Annex III.1.- Format oferta per LOT 1. Telefonía mòbil

Concepte	Quantitat	Import	Total
Mòbil- MÒBIL INTERN (EST. TELEFONADA)			
Mòbil- MÒBIL INTERN (MINUTS)			
Mòbil-MÒBIL MATEIX OPERADOR (EST. TELEFONADA)			
Mòbil- MÒBIL MATEIX OPERADOR (MINUTS)			
Mòbil- MÒBIL ALTRES OPERADORS (EST. TELEFONADA)			
Mòbil- MÒBIL ALTRES OPERADORS (MINUTS)			
Mòbil- FIX XPV (EST. TELEFONADA)			
Mòbil- FIX XPV (MINUTS)			
Mòbil- FIX NACIONAL (EST. TELEFONADA)			
Mòbil- FIX NACIONAL (MINUT)			
SMS XPV			
SMS ALTRES OPERADORS			
SMS MÒBILS MATEIX OPERADOR			
SMS ESPECIALS			



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

MMS XPV			
MMS ALTRES			
INTERNACIONAL			
DADES			
PDA T.PLANA			
TOTAL (IVA NO INCLÒS)			

La informació per a l'elaboració d'aquest annex s'obindrà de la taula de Trànsit definida en el capítol 6 i les quantitats aniran en funció de les característiques de la solució tecnològica proposada pel licitador.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Annex III.2.- Format oferta per LOT 2. Telefonía fixa i serveis de dades i internet

Concepte	Quantitat	Import	Total
FIX-FIX NACIONAL (LÍNIES)			
FIX-MÒBIL NO CORPORATIU (EST. TELEFONADA)			
FIX-MÒBIL NO CORPORATIU (MINUTS)			
FIX-MÒBIL CORPORATIU (EST. TELEFONADA)			
FIX-MÒBIL CORPORATIU (MINUTS)			
ASCENSORS, ALARMES, ...			
RESTA FIXOS			
Servei	Quantitat	P.Unit.	Import
Seus remotes			
Connexió corporativa seu central - internet			
Connexió corporativa seu central - Trànsit			
Connexió corporativa seu central - Router			
ADSL			
XDSI-BRI			
Etc			
TOTAL (IVA NO INCLÒS)			

La informació per a l'elaboració d'aquest annex s'obindrà de la Taula de Seus i Ample de Banda del capítol 4.2.